



Camiones Especiales, es una sociedad de nacionalidad mexicana con domicilio en **Calzada Vallejo 820, Esq. Pte 140, Col. Industrial Vallejo, Delg. Azcapotzalco. CP. 02300**, domicilio éste que se pone a su disposición para cualquier duda o aclaración, con los horarios de atención de lunes a viernes de las **09:00 a las 18:00 hrs** o por medio del correo electrónico que ha quedado especificado.

Es política de **Camiones Especiales, S.A. de C.V. y/o** (Camiones Especiales, Especiales, CESA o Camiones) respetar y proteger la privacidad de nuestros clientes y potenciales así como de todas las personas titulares de los datos que tengamos a nuestra disposición y posesión.

**DATOS**

Camiones Especiales hace de su conocimiento que recabará de usted los datos personales necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios en ellos se nombran de manera enunciativa, más no limitativa podemos encontrar los siguientes:

- a) Datos Generales (su nombre, domicilio, nacionalidad, nombre de la empresa donde trabaja, domicilio de la empresa, correo electrónico, teléfono, teléfono de oficina, número de fax y/o teléfono celular).
- b) Datos financieros y patrimoniales (datos de cuentas bancarias, ingresos pasados y/o presentes).
- c) Referencias personales (datos de familiares o amigos, incluyendo nombre y datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico, entre otros).

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

La recopilación de datos, la empresa la podrá realizar de la siguiente forma:

1. Directamente de usted
2. A través de terceros que hayan comprado una unidad en su nombre o que hayan presentado su unidad para servicio o para cualquier otro fin en nuestras agencias o sucursales
3. A través de cualesquiera terceros que presten servicios a Camiones Especiales relacionados con su unidad, incluyendo a **DAIMLER VEHÍCULOS COMERCIALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ("MERCEDES-BENZ")**, Y **DAIMLER VEHÍCULOS COMERCIALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ("FREIGHTLINER")**, su matriz, afiliadas y subsidiarias.

**FINALIDADES Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES**

Al proporcionar sus datos personales, estos pueden ser tratados, transferidos y/o transmitidos por Camiones Especiales tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por Camiones Especiales, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus Socios Comerciales, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

1. Ser contactado y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción del cliente, así como dar seguimiento a su petición, sugerencias, reclamaciones y/o cualquier otra solicitud de Usted o para realizar acciones de autorizaciones técnicas de los productos o servicios adquiridos en Camiones Especiales.
2. Realizar análisis estadísticos y de mercado,
3. Ser contactado y enviar información para dar cumplimiento a requerimientos legales, mantener actualizados nuestros registros, dar seguimiento a nuestra relación comercial si existiese.
4. Ofrecerle y proveer productos o servicios de Camiones Especiales o de **"MERCEDES BENZ" Y "FREIGHTLINER"**
5. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de Camiones Especiales y de **"MERCEDES BENZ" Y "FREIGHTLINER"**.
6. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, evaluar la calidad del servicio, hacer válida la garantía de su unidad, proporcionarle servicios bajo el programa de "Asistencia Vial" o cualquier otro programa similar de **"MERCEDES BENZ" Y "FREIGHTLINER"**, informarle acerca de llamados a revisión de su unidad y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que, en su caso, haya presentado, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de **"MERCEDES BENZ" Y "FREIGHTLINER"**, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial, verificación de capacidad de crédito, investigación del mercado y gestión de campañas de comercialización, gestión de cobranza y otras campañas.
7. Utilizar sus datos con el propósito de que éstos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios y productos de Camiones Especiales.
8. Con el fin de realizar y/o cumplir con todo lo derivado de la relación comercial que tenga con Camiones Especiales. Las áreas de mercadotecnia, publicitaria y/o comercial, tales como ofrecimiento de garantías, de seguros y/o de promociones de cualquier tipo.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Usted acepta que Camiones Especiales podrá transferir sus datos personales a:

- I. **"MERCEDES BENZ" Y "FREIGHTLINER"** su matriz, afiliadas y subsidiarias, nacionales o extranjeras, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso éstas le comuniquen.
- II. Personas físicas y morales incluyendo talleres, servicios de grúas o asistencia técnica o mecánica, otras agencias o sucursales de **"MERCEDES BENZ" Y "FREIGHTLINER"**, aseguradoras, empresas de publicidad y/o de impresión y/o instituciones financieras, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de Camiones Especiales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso dichos terceros le comuniquen.
- III. Sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios.

**SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Se ponen a su disposición los siguientes medios para ejercer los derechos de acceso, rectificarlos, cancelarlos así como renovación de sus datos y documentos:

Contacto: **Ing. Ivan M. Ortiz Méndez**  
 Razón social: **Camiones Especiales SA de CV**  
 Dirección: **Calzada Vallejo 820, Esq. Pte 140, Col. Industrial Vallejo, Delg. Azcapotzalco. CP. 02300**, Teléfono: **53 33 60 02**  
 Correo Electrónico: [atencionclientes@camionesespeciales.com](mailto:atencionclientes@camionesespeciales.com), [atencionclientes1@camionesespeciales.com](mailto:atencionclientes1@camionesespeciales.com)

Así mismo, sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de ACCEDER a sus datos personales que ya poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o incompletos, CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; lo cual podrá hacer valer a través de la presentación de la solicitud respectiva a partir del 06 de Enero de 2012 de acuerdo a la legislación aplicable; para mayores informes usted puede acudir al Centro de Atención al Cliente de Camiones Especiales, SA de CV, o mandar un correo electrónico a: [atencionclientes@camionesespeciales.com](mailto:atencionclientes@camionesespeciales.com), [atencionclientes1@camionesespeciales.com](mailto:atencionclientes1@camionesespeciales.com)

Para que considere que por su protección y beneficio, es posible que:

- Le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse.
- Camiones Especiales no pueda cancelar y/o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables.

La contestación a su solicitud le será entregada en el domicilio o vía correo electrónico, en un plazo máximo de treinta días contados a partir de la recepción de la misma y en caso de resultar procedente, se hará efectiva su petición dentro de los quince días siguientes a la fecha de su notificación.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos o a través de nuestra página de Internet [www.camionesespeciales.com](http://www.camionesespeciales.com)

Usted puede informar a Camiones Especiales que es su deseo dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal y/o electrónico a través de su correo electrónico: [atencionclientes@camionesespeciales.com](mailto:atencionclientes@camionesespeciales.com), [atencionclientes1@camionesespeciales.com](mailto:atencionclientes1@camionesespeciales.com)

Autorización de los datos de Privacidad y condiciones de aviso de Privacidad:

Acepto

No Acepto

Fecha y Lugar: \_\_\_\_\_

Firma y Nombre de Cliente: \_\_\_\_\_